

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher von JK House of Beauty

1. GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern mit JK House of Beauty GmbH, Hauptstrasse 28, 5616 Meisterschwanden.

Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch, per E-Mail oder online über unser Terminbuchungstool zustande kommen.

(2) Es gelten ausschliesslich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

(3) In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

(4) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmässig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Gegenstand des Vertrages können die beiden folgenden Leistungen sein:

- Schönheitsdienstleistungen

- Beauty Produkte

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

3. GESUNDHEITSSTÖRUNGEN

(1) Bei gewissen Behandlungen wie z.B. HIFU oder dauerhafte Haarentfernung sind Sie beim Erst-Termin verpflichtet, den Anamnese-Fragebogen wahrheitsgetreu auszufüllen und uns über allfällige bestehende Gesundheitsstörungen zu informieren, insbesondere über Hautallergien oder Unverträglichkeiten mit bestimmten Inhaltsstoffen.

(2) Kunden zwischen 16 und 18 Jahren müssen eine schriftliche Zustimmung des/der Erziehungsberechtigten vorweisen.

4. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

(1) Bei einer Behandlung mit einem Gerät (z.B. dauerhafte Haarentfernung, HIFU Face Lifting, Pigmentflecken Entfernung etc.) hat der Kunde die Möglichkeit, ein Beratungsgespräch bei uns zu buchen. Das Beratungsgespräch dauert ca. 30 Minuten und findet bei uns vor Ort statt.

(2) Die Buchung eines Beratungsgespräch erfolgt telefonisch, per E-Mail oder über unser Terminbuchungstool. Wir nutzen hierfür den Anbieter Fresha.

Sie können dort einen Termin auswählen und den Namen, die Telefonnummer und E-Mailadresse angeben. Durch Klick auf den Button „Jetzt buchen“ wird die Buchung an uns gesendet.

(3) Im Anschluss erhalten Sie eine Terminbestätigung per E-Mail. Mit dieser Bestätigung ist der Vertrag zwischen JK House of Beauty und dem Kunden zustande gekommen. Ausserdem willigen Sie damit in unsere aktuellen AGB und in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein.

(4) Spätestens mit der Inanspruchnahme der Behandlung erklären Sie sich mit unseren AGB einverstanden.

5. ANNULATION VON BEHANDLUNGSTERMINEN

(1) Die per Telefon, E-Mail oder Online vereinbarten Behandlungstermine sind bestätigte Verabredungen und müssen vom Kunden eingehalten werden.

(2) Gebuchte Termine sind für die Behandlungsdauer zuzüglich Vor- und Nacharbeit reserviert. Ist der Kunde verhindert, hat er die Möglichkeit, den Termin mindestens 24 Stunden im Voraus (online nur 72 Stunden vorher möglich) persönlich bei uns im Geschäft, telefonisch über unsere Geschäftsnummer (056 667 25 56) oder per E-Mail (info@jkhouseofbeauty.ch) abzusagen. Andere Optionen werden nicht akzeptiert. Wir bitten unsere Kunden, uns so schnell wie möglich über die Terminabsage zu informieren, damit andere Kunden die Möglichkeit haben, den frei gewordenen Termin wahrzunehmen. Ansonsten ist JK House of Beauty berechtigt, den verpassten Termin zu 70% des Behandlungspreises zu berechnen.

(3) Bei Verspätungen seitens des Kunden wird die Behandlungsdauer, sofern möglich, entsprechend verkürzt. Der Preis bleibt jedoch gleich wie bei der gebuchten Behandlung. Bei einer zu grossen Verspätung oder wenn eine Verkürzung der Behandlung nicht möglich ist (z. B. bei Gel-Nägeln), wird der volle Betrag des vereinbarten Termins verrechnet.

(4) Der Kunde hat keinen Anspruch auf teilweise Rückvergütung oder Ersatz.

6. PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, FÄLLIGKEITEN UND EIGENTUMSVORBEHALT

(1) Die Preise können unserer separaten Preisliste entnommen werden. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

(2) Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.).

(3) Ein Quittungszettel wird auf Wunsch ausgehändigt oder per E-Mail versendet. Dienstleistungen oder Produkteinkäufe sind sofort nach dem Termin bei uns fällig und in Bar, mit Debitkarte (Maestro, V-Pay, Postcard) oder mit Kreditkarte (MasterCard, Visa) zu zahlen.

(4) Die Bezahlung von Abo's und Gutscheinen sind im Voraus in Bar, mit Debit-/Kreditkarte oder auf unser Postkonto zu bezahlen.

(5) Geld-zurück-Garantie bei der Kennenlern Behandlung von Slean: Sollte der Kunde an den behandelten Zonen nicht zusammengezählt 2-8 cm an Umfang verlieren, bekommt der Kunde das Geld für die Kennenlernbehandlung umgehend zurück.

(6) Beim Guthaben «Schönheits Portemonnaie» kann Geld auf unser Postkonto einbezahlt werden und die gebuchten Behandlungen oder die gekauften Produkte

- werden anschliessend von Ihrem Guthaben abgezogen. Nach jeder bezogenen Behandlung/Produktekauf können wir Ihnen den aktuellen Guthabenstand mitteilen.
- (7) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Dieser Betrag wird dem Kunden durch uns vorab mitgeteilt. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Der Kunde hat das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
- (8) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen werden wir den Rechtsweg via Betreibung einleiten.
- (9) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und der Kunde bezahlt nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
- (10) Sollte der Kunde in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.
- (11) Der Kaufpreis bei physischen Produkten wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Ware erfolgt mit Banküberweisung/ PayPal/ Kreditkarte. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung wird die Ware dem Kunden versendet.
- (12) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. ABOS, GUTHABEN, GESCHENKGUTSCHEINE

- (1) Abos, Guthaben (Schönheits Portemonnaie) und Geschenkgutscheine haben eine Gültigkeit von 2 Jahren ab Zahlungs-/Ausstellungsdatum (beim Guthaben ab erster Einzahlung des Guthabens) und sind nicht übertragbar auf andere Personen (ausser nach Absprache in Notfällen z.B. Todesfall).
- (2) Sie können jederzeit über unser Postkonto (CH29 0900 0000 8915 5310 5) den gewünschten Betrag auf ihr Guthaben Konto einbezahlen (Vermerk «Schönheits Portemonnaie» oder bei uns im Geschäft in Bar aufladen. Der Mindestbetrag pro Einzahlung beträgt CHF 500.-.
- (3) Mit einem Mindestguthaben von CHF 200.-, werden Sie automatisch VIP-Member. Sie profitieren mehrmals jährlich von exklusiven Rabatten und Sonderangeboten.
- (4) Bei den Slean Körper-Abos ist der im Voraus bezahlte Betrag ausschliesslich für die entsprechenden Behandlungen zu verwenden. Eine Umwandlung des Abo-Betrags in andere Dienstleistungen ist nicht möglich, mit Ausnahme der Slean LED Face Mask Behandlung, welche als Alternative in Anspruch genommen werden kann.
- (5) Es besteht kein Anspruch auf Geldersatz für Abo's, Guthaben und Gutscheine, auch nicht für nicht in Anspruch genommene Leistungen.

8. LIEFERUNG VON WAREN UND VERSANDKOSTEN

- (1) Wir liefern an Lieferadressen innerhalb der Schweiz.
- (2) Bei den Preisen im Online Shop kommen zusätzlich Versandkosten dazu.
- (3) Die Lieferfrist der Ware erfolgt in der Regel innerhalb von 2-5 Werktagen nach Vertragsschluss. In Ausnahmesituationen kann es bis zu 7 Werktage dauern.
- (4) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit, den Sie bestellt haben.
- (5) Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.
- (6) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

9. GARANTIE FÜR NÄGEL UND WIMPERNVERLÄNGERUNGEN

- (1) Nägel: Für Behandlungen an Nägeln gewähren wir eine Garantie von vier Tagen ab dem Behandlungsdatum. Sollte in diesem Zeitraum ein Nagel abbrechen oder eine Beschädigung auftreten, bieten wir eine kostenlose Nachbesserung an. Voraussetzung ist, dass die Beschädigung nicht durch unsachgemässe Handhabung oder Pflege seitens des Kunden verursacht wurde. Reklamationen sind innerhalb dieser Frist schriftlich oder telefonisch zu melden, und die Instandsetzung muss ebenfalls innerhalb dieser Frist erfolgen, ansonsten verfällt die Garantie.
- (2) Wimpernverlängerung: Falls sich innerhalb von 4 Tagen nach einer Wimpernverlängerungsbehandlung eine erhebliche Lücke bildet, bieten wir eine kostenlose Nachbehandlung an. Die Garantie gilt nur, wenn die Wimpern nach unseren empfohlenen Pflegehinweisen behandelt wurden und kein unsachgemässer Einfluss, wie das Verwenden nicht empfohlener Produkte, vorliegt. Die Instandsetzung muss ebenfalls innerhalb dieser Frist erfolgen, andernfalls verfällt die Garantie.

10. PERSONENDATEN, DATENSCHUTZ

JK House of Beauty ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten ihrer Kunden im Rahmen des Datenschutzgesetzes zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten.

11. KUNDENKOMMUNIKATION

- (1) Für geschäftliche Anliegen bitten wir unsere Kunden, ausschliesslich über die folgenden Kanäle Kontakt mit uns aufzunehmen: persönlich im Geschäft, telefonisch oder per WhatsApp unter der Geschäftsnummer 056 667 25 56, über unsere geschäftlichen Social-Media-Accounts oder per E-Mail an info@jkhouseofbeauty.ch.
- (2) Kontaktaufnahmen direkt über Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens werden nicht geduldet und wir bitten, dies zu unterlassen.

12. HAFTUNG

(1) Die Haftung von JK House of Beauty und ihrer Hilfspersonen für leichtes Verschulden wird wegbedungen. Es besteht keine Haftung für reine Vermögensschäden und entgangenen Gewinn. JK House of Beauty hat eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen.

13. STAND

31.10.2024. Änderungen dieser AGB bleiben vorbehalten.